

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN

Frost & Sullivan's Analyst Gauntlet ist ein strukturiertes Programm, bei dem die teilnehmenden Hersteller und Service-Anbieter den Branchenanalysten einen detaillierten Einblick in ihre Kollaborationslösungen bieten. Dabei nutzt der Prüfer die Kollaborationslösungen über einen gewissen Zeitraum und gibt eine offene Bewertung basierend auf seiner Benutzererfahrung mit dem jeweiligen Produkt ab.

Das Frost & Sullivan Connected Work Forschungsteam hat das neue Videokonferenzgerät Rally Bar von Logitech getestet. Die Rally Bar, die seit Februar 2021 erhältlich ist, ist eine All-in-One Videobar, die über Kameras, Mikrofone, Lautsprecher und eine integrierte Android-Rechen- und Verarbeitungssoftware verfügt. Rally Bar bildet das mittlere Segment intelligenter Endgeräte der neuen Logitech Rally-Produktfamilie, wobei die Rally Bar Mini für kleine Räume und die Rally Plus für große Räume entwickelt wurde.

Logitech definiert die Rally Bar als eine hochmoderne Lösung, die sich in folgenden drei Einsatzmöglichkeiten nahtlos in die gängigen Videokonferenzdienste integrieren lässt:

- Appliance-Modus, eine eigenständige Android-basierte Lösung
- USB-Modus, Verbindung mit im Raum befindlichen Windows-PCs und Macs
- BYOD-Modus (Bring your own device)

In diesem Bericht beschreiben wir unsere Erfahrungen bei der Konfiguration, Einrichtung, Handhabung und Nutzung der Rally Bar im Appliance-Modus für Zoom Rooms, wobei wir als Remote-Benutzer ohne lokalen IT-Support tätig waren. Unser System bestand aus der Rally Bar, einem Logitech Tap Touch-Controller für Konferenzräume und einem 42-Zoll-Fernseher mit 4K-Auflösung von Samsung als Raumdisplay, der zusammen mit der Rally Bar auf einem Regal von üblicher Höhe in einem Abstand von etwa 2 m zum Konferenztisch aufgestellt war. In unserem mittelgroßen Konferenzraum waren keine zusätzlichen Mikrofone oder Lautsprecher erforderlich. Tap und Rally Bar waren bei der Lieferung gut verpackt. Die einzelnen Komponenten und Kabel waren sicher im Verpackungsmaterial verstaut.

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Unsere Bewertung umfasste folgende Hauptaspekte:

Rally Bar

Rally Bar Geräteabmessung: H 16,4 cm x B 91 cm x T 13,1 cm;
Linsentiefe: 2,87 cm

- Gewicht: 7,08 kg
- Integrierter KI-Sucher und PTZ-Kamera, eingebettetes Audiosystem mit 2 Lautsprechern und 6 Beamforming-Mikrofonen mit 4,5 Metern Aufnahmebereich
- Fernbedienung



PTZ-Kamera

- Auflösung: unterstützt bis zu 4K und SD bei 30 Bildern pro Sekunde
- Schwenken: motorisiert, $\pm 25^\circ$
- Kippen: motorisiert, $\pm 15^\circ$

Sichtfeld der Kamera

- Zoom: 15-facher HD-Zoom (5-fach optisch, 3-fach digital verfügbar mit in Kürze verfügbarem Software-Update)
- Diagonales Sichtfeld (FOV): 90°
- Raumerfassung: Sichtfeld: $82,1^\circ$ horizontal x $52,2^\circ$ vertikal

- Gesamte Raumerfassung (Sichtfeld + Kipp- und Schwenkfunktion): 163° horizontal x 110° vertikal

Audio – Lautsprecher

- Lautsprecher: 2 x 70 mm
- Ausgang: 90 dB SPL bei 1 W, 99 dB SPL bei 8,0 W, jeweils ± 2 dB bei halber Lautstärke
- Empfindlichkeit: 90 ± 3 dB SPL bei 1 W, halbe Lautstärke
- THD: 1 kHz < 2 %
- Lautsprecher-Abtastrate: 48 kHz

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Audio – Mikrofone

- Frequenzbereich: 90 Hz–16 kHz
- Empfindlichkeit: >-36 dBFS +/-1 dB bei 1 Pa
- Mikrofon-Datenübertragungsrate: 48 kHz
- Audio-Reichweite: 4,5 m
- Beamforming-Elemente: 6 omnidirektionale, digitale MEMS-Mikrofone, die 5 adaptive Broadside-Akustikfelder bilden
- Audioverarbeitung über AEC (Akustische Echounterdrückung), VAD (Sprechpausenerkennung)
- KI-basierte Rauschunterdrückung
- Unterstützung von bis zu 3 zusätzlichen Rally Mic Pods für größere Konferenzräume

Konnektivität

- 2 HDMI-Ausgänge, 1 HDMI-Eingang
- 3 USB-A und 1 USB-C-Port
- 1 100/1G Ethernet-Anschluss
- WLAN 802.11a/b/g/n/ac
- Proprietärer externer Mikrofoneingang für Logitech Rally-Zubehör
- Energiespar-Bluetooth-Fernbedienung



Tap Touch- Controller

- Abmessungen: H 5,8 cm x B 24,4 cm x T 17,9 cm; Gewicht: 1,25 kg
- Touchscreen: 10,1" Diagonale mit 14° Display-Winkel; Auflösung: 1280 x 800
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 10, Chrome 80 oder höher, Logi CollabOS
- Schnittstellen: USB 2.0/3.0/3.1 Typ C zur Rally USB 2.0 für Zubehör; HDMI für Video und Inhalte; 3,5-mm-Kopfhöreranschluss

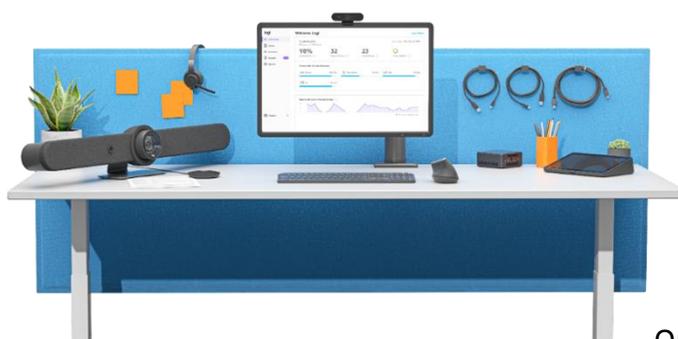


DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Erfahrung als Administrator

- Die Logitech Rally Bar mit ihrer All-in-One-Endgerät-Form enthält einen eingebetteten Android-Computer, der die integrierte Audio- und Video-Hardware verwaltet und die Zoom Rooms-Software ausführt. Verglichen mit Raumlösungen, die einen eigenen Computer im Raum benötigen, müssen durch dieses System weniger Komponenten installiert, konfiguriert und verwaltet werden. Darüber hinaus bietet der speziell für diesen Zweck entwickelte Rechner eine höhere Zuverlässigkeit und Leistung als diverse Geräte, die von Benutzern in den Konferenzraum mitgebracht werden. Dank dem integrierten Computer stehen die PCs der Benutzer außerdem für andere Aufgaben wie etwa Mitschriften, Konferenz-Chats oder das Versenden von Inhalten zur Verfügung. Die Form des Geräts und Logitechs Augenmerk auf einer ausgezeichneten Kabelführung der Rally Bar und des Tap Controllers machten unser eingerichtetes System sehr übersichtlich.
- Da es mehrere Einsatzmöglichkeiten für die Rally Bar gibt (Windows PC, Appliance, USB, Einzel- oder Doppelmonitor), stehen zahlreiche Anleitungen auf den Logitech-Webseiten zur Verfügung. In der Tat hat es mehr Zeit in Anspruch genommen, das richtige Installationsdiagramm für unsere Konfiguration zu finden und zu überprüfen, als die eigentliche Installation durchzuführen (die weniger als 20 Minuten dauerte).
- Wir platzierten Tap als Raumcontroller für die Rally Bar und die Zoom Rooms Konferenzsoftware auf dem Tisch. Während unserer Testphase haben wir Tap und das Zoom Room-Webportal verwendet, um die Funktionen der Rally Bar und von Zoom Rooms zu konfigurieren, zu steuern und anzupassen. Der Tap Controller und die Rally Bar-Fernbedienung können für Geräteeinstellungen wie z. B. Kameravoreinstellungen und Lautstärkeregelung verwendet werden. Diese Tools überschneiden sich in manchen Funktionen, wohingegen einige spezifische Funktionen (z. B. die Kamerasteuerung) nur in einem der drei Tools verfügbar sind. Diese Kombination unterschiedlicher Schnittstellen kann erfahrenen Mitarbeitern eine effizientere Handhabung ermöglichen. Für weniger erfahrene Systemverwalter können diese verschiedenen Schnittstellen mit ihren jeweiligen Bedienmenüs jedoch eine gewisse Komplexität darstellen.

**Auswertung
unserer
Erfahrung als
Administratoren**



Quelle: Frost & Sullivan

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Vorteile



- Mit ihrem integrierten Android-basierten Rechner ermöglicht die als All-in-One-Design konzipierte und wenige Komponenten umfassende Rally Bar eine optimale Installation, Konfiguration und Steuerung. Darüber hinaus bietet das System mit seiner ausgeklügelten Kabelführung sowohl bei der Rally Bar als auch beim Tap Controller eine übersichtliche Einrichtungslösung für den Konferenzraum.
- Die einzelnen Schritte der Konfiguration von Zoom Rooms zur Kopplung mit Tap und zur Erstellung eines Zoom Rooms sind intuitiv. Im Appliance-Modus kann die Rally Bar auf mehrere Arten gesteuert werden – vor Ort im Raum über den Tap Room Controller und von überall aus über das Zoom Room-Administrator Webportal und das cloudbasierte Verwaltungsprogramm Logitech Sync. Dies ermöglicht sowohl eine lokale Steuerung durch den Administrator vor Ort sowie technischen Support und eine Verwaltung auf Distanz.
- Die Logitech Rally Bar ist groß und leistungsstark. Selbst ohne Erweiterungsmikrofone oder zusätzliche Lautsprecher verfügt sie über die erforderliche Reichweite für die Audioaufnahme und -wiedergabe, um eine Vielzahl an mittelgroßen Raum- und Sitzkonfigurationen abzudecken.
- Die Rally Bar unterstützt eine Reihe von Logitech-Zubehörteilen, die auch mit der Rally Bar Mini und der Rally Plus kompatibel sind. Das ermöglicht eine Standardisierung von Räumen unterschiedlicher Größe und eine Optimierung des Ausrüstungsbestands.
- Insgesamt sind 5 Kameravoreinstellungen verfügbar (2 über die Fernbedienung und 3 über Tap). Dadurch brauchen Administratoren nicht mehr befürchten, dass die Konferenzteilnehmer die Kamera berühren, um das Sichtfeld oder den Bildausschnitt anzupassen. Benutzer können die Schwenk- und Neigeposition sowie die Programmeinstellungen ganz einfach über den Tap Controller oder die Fernbedienung an ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen.

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Vorteile



- Die in der Rally Bar integrierte RightSense-KI-Technologie von Logitech ermöglicht eine automatische Personenerkennung und -erfassung sowie Beleuchtungsanpassung und verbessert die Sprachqualität für im Raum anwesende und extern zugeschaltete Konferenzteilnehmer. RightSense bietet einen verbesserten Benutzerkomfort, indem es eine Anpassung der Einstellungen an unterschiedliche Räumlichkeiten überflüssig macht und den Administratoren dadurch häufige Kundendienstanfragen erspart.

Nachteile



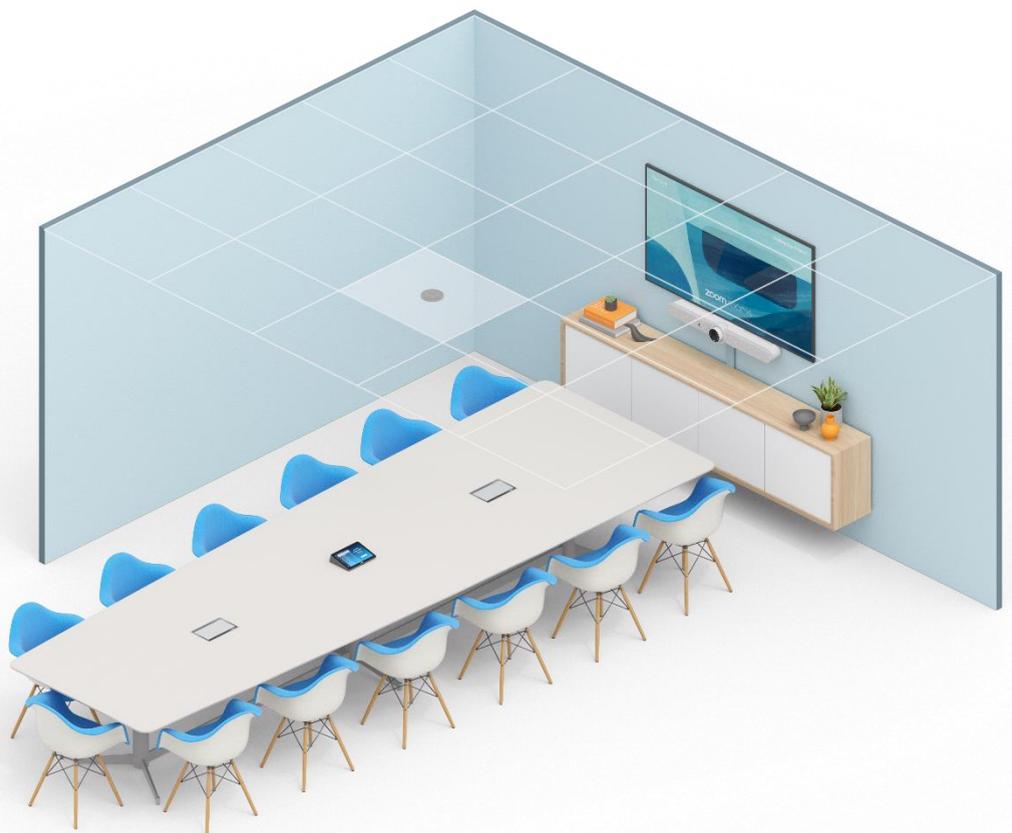
- Aufgrund der beachtlichen Größe und des Gewichts der Rally Bar erfordert die Wandanbringung möglicherweise eine Montage durch einen Fachmann, was zusätzliche Kosten verursacht und die Flexibilität bei der Installation im Raum einschränkt.
- Ein allgemeines Problem aller Zoom Rooms in dieser Form ist, dass die Freigabe von Inhalten innerhalb des Raumes durch Kopplung mit einem Benutzergerät (Computer, Smartphone oder Tablet) erfolgt. Wir haben bemerkt, dass dieser Arbeitsablauf bei unerfahrenen Moderatoren und im Raum anwesenden Teilnehmern möglicherweise zu Verwirrung führt, was einen Anstieg der Kundendienstanfragen durch Administratoren zur Folge haben kann.

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Benutzerfreundlichkeit

- Während unserer Testphase lieferte die Rally Bar sowohl für im Raum anwesende als auch für extern zugeschaltete Teilnehmer eine erstklassige Audio- und Videoqualität. Dies resultiert unmittelbar aus dem Einsatz der neuesten Branchenstandards durch Logitech, einem gut durchdachten Design und der innovativen KI-basierten RightSense Automatisierung, die Konferenzen mit diesem hochwertigen Gerät nahtlos gestalten.
- Wir fanden, dass der Tap Controller Konferenzmoderatoren auf einfache und intuitive Weise ermöglicht, Konferenzen zu planen, zu eröffnen, ihnen beizutreten und diese zu beenden sowie diverse Funktionen zu steuern (Audio stummschalten, Video anhalten, Lautstärke anpassen, Konferenzteilnehmer verwalten usw.) Die Kombination aus nahtlos verknüpfter Hardware und Software ist augenscheinlich. Bestimmte Einschränkungen, die für alle Zoom Rooms Konferenzen zutreffen, verhindern jedoch eine native Unterstützung der vollen Chat- und Inhaltsfreigabe-Funktion durch die Rally Bar. Diese Einschränkungen lassen sich leicht durch entsprechende Schulung und Nutzungserfahrung überwinden und sollten daher für die meisten Benutzer kein nennenswertes Hindernis darstellen.

Auswertung der Benutzererfahr- ung



DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Vorteile



- Das System bietet eine hervorragende Audioqualität. Durch Beamforming-Mikrofon-Arrays, akustische Echounterdrückung, Sprechpausenerkennung, KI-basierter Rauschunterdrückung und andere Audiotechnologien können Benutzer deutlich hören und gehört werden.
- Die automatische Kamera mit Schwenk- und Neigefunktion sowie Logitech RightSense-Technologie sorgt für fließende Bildübergänge. Damit die PTZ-Kamera die im Raum anwesenden Personen fortlaufend erfassen kann, ist das System auf den Sichtfeldsucher angewiesen.
- Vom Tap Controller aus haben im Raum anwesende Konferenzmoderatoren einfachen, intuitiven Zugriff auf eine Reihe von Funktionen für die Konferenzverwaltung und Zusammenarbeit, darunter: direkte Konferezenberufung, Einladung von Teilnehmern, Beitritt zu Konferenzen über die Meeting-ID oder einen persönlichen Link, Präsentationen, Liste der Konferenzen und Telefonanrufe. Während der Konferenz kann der Moderator Audio und Video stumm schalten, aufzeichnen, Voreinstellungen für die Rally Bar und das Sichtfeld tätigen, Teilnehmer verwalten und vieles mehr.
- Obwohl es mit Zoom einige systembedingte Unstimmigkeiten in puncto Funktionszugriff und -nutzung gibt, (z. B. Chat, Inhaltsfreigabe), übernimmt die Gerätelösung die Rechenleistung, wodurch die Computer der Benutzer für Mitschriften, den Austausch von Inhalten, den Chat und vieles mehr verfügbar bleiben.

Nachteile



- Ein bekannter Nachteil bei Zoom Rooms-Lösungen ist, dass für die gemeinsame Nutzung von Inhalten zusätzlich ein Computer oder Benutzergerät im Raum erforderlich ist. Vom Tap-Controller aus kann der Konferenzmoderator das Teilen von Inhalten aktivieren. Dadurch wird der Benutzer aufgefordert, die Verbindung mit der Rally Bar über den Zoom-Browser oder die Desktop-App herzustellen, von wo aus er seine Inhalte teilt. Wir haben festgestellt, dass dieser Vorgang insbesondere bei den ersten Anwendungen nicht sehr nahtlos ablief.
- Außerdem ist der Chat wie bei allen Zoom Rooms Konferenzen während der Konferenz für die Benutzer nicht interaktiv, sondern im schreibgeschützten Modus abrufbar. Die im Raum anwesenden Teilnehmer können keine Chat-Nachrichten schreiben, beantworten oder Links öffnen, die im Konferenz-Chat auf dem Tap Controller oder auf dem Raummonitor angezeigt werden. Um dies zu tun, müssen die Benutzer der Konferenz von einem anderen Computer oder Mobilgerät aus beitreten.

Quelle: Frost & Sullivan

DAS LOGITECH RALLY BAR SYSTEM FÜR ZOOM ROOMS UNTERZIEHT SICH DER PRÜFUNG DURCH EXPERTEN FORTS.

Zusammenfassung der Bewertung

- Die intelligente Rally Bar verkörpert die Zukunft der Videokonferenz-Endgeräte. Ihre Komponenten und Funktionalität machen die Rally Bar auf dem Markt einzigartig. Daher ist es schwierig, den angegebenen Listenpreis von \$3.999 zu vergleichen. Wir halten ihren Preis jedoch für angemessen. Logitech hat die Rally Bar als funktionsstarke Lösung sowohl für heute als auch für die Zukunft konzipiert. Die mit KI und moderner Automatisierung, leistungsstarken Audio- und Videokomponenten und einem modernen Design ausgestattete Zoom Rooms-Gerätelösung bietet eine Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten und Funktionen. Die native Einbindung in die Zoom Rooms-Software ermöglicht der Rally Bar eine erleichterte Installation und Handhabung sowie eine Benutzerfreundlichkeit, die die Logitech-Lösung zu einer ausgezeichneten Wahl für die Ausstattung mittelgroßer Zoom-Konferenzräume macht.

[Klicken Sie hier](#), um mehr über die Logitech Rally Bar im Appliance Modus für Zoom Rooms zu erfahren.